

D-5

# ヒューマンエラー対策講座

1日コース

- 対 象 : 製造部門・品質管理部門の管理監督者・リーダー、改善担当者
- 講 師 : 埼玉県生産性本部 研修講師  
(株)マネジメント21 代表コンサルタント 吉原 靖彦 氏
- 会 場 : 埼玉建設会館 研修室 (さいたま市浦和区高砂3-10-4 JR浦和駅西口徒歩8分)
- 定 員 : 20名
- 参加費 : 会員 16,200円 (8%税込) 一般 19,440円 (8%税込)
- ※講師費・テキスト資料代・昼食弁当代等を含みます。

■ 開催日程

第1回	2018年7月13日 (金) 9:30~17:00
第2回	2019年2月 8日 (金) 9:30~17:00

■ 開催趣旨・研修のねらい

製造現場における品質不良や作業ミスは、ヒューマンエラーに起因するものが多いのが実態です。近年、製造現場では自動化やIT化が急速に進み、一方で人手不足の職場環境の中で「人」起因の製造不具合が、よりウェイトを高めています。

本講座では、製造業の経営環境の変化をにらみ、ヒューマンエラーの側面での対応ポイントを解説します。

- ヒューマンエラーの発生メカニズムを知る。
- ヒューマンエラーの分析手法とその進め方を知る。
- ヒューマンエラーの発生防止法を知る。
- ヒューマンエラーの早期発見法を知る。

■ 講座内容

9:30~17:00 (昼食休憩 12:00~13:00)

1. モノづくりのリスクとヒューマンエラー  
製造業現場を悩ませるヒューマンエラーの起因 (エラーの元である人間の認知特性)・誘因 (悪影響のある環境条件)・現象 (実際のエラー) に有効な現実的対策とは
2. ヒューマンエラーを引き起こすメカニズム
3. ヒューマンエラーの分析手法
4. ヒューマンエラー発生防止の道Ⅰ:モノ・作業方法の改善策
5. ヒューマンエラー発生防止の道Ⅱ:設備・治工具の改善策
6. ヒューマンエラー発生防止の道Ⅲ:マネジメント・人の面の改善策
7. ヒューマンエラー早期発見への道
8. これからのヒューマンエラー対策

■ 著書紹介

『図解 よくわかる これからのヒューマンエラー対策』  
吉原 靖彦 著  
(同文館出版・平成 29 年 10 月 20 日発行)

