

# 埼玉県生産性本部 特別講演会

## &懇談会 開催のご案内

埼玉県生産性本部では、毎年定時総会終了後に「特別講演会」及び「懇談会」を開催しております。特別講演は本年3月、生産性出版より刊行されました『感情労働マネジメント』の著者である西武文理大学教授の田村尚子氏をお招きいたします。講演後にご参加の皆様相互の懇談と交流の場を設けさせていただきます。ご多用のことと存じますが、多くの皆様にご参加を賜りますようご案内申し上げます。

# 感情労働 マネジメント

## 対人サービス従業者 への組織的支援

講師：**田村尚子** (たむらひさこ) 氏  
西武文理大学 サービス経営学部 教授

感情労働は精神的負荷のかかる労働であり、不可視性も高く、対人サービス従業者の精神状態は周囲からは気づかれないことが多々あります。・・・以上の点は、業種・職種を問わずいずれの組織にも共通することです。最優先になすべきことは、感情労働を行使する対人サービス従業者を支援するために組織的視点から基盤づくりをすることです。(おわりに より抜粋)

書籍刊行  
記念講演



と き:平成30年 **5月24日 (木)** 16:30~19:00

ところ: **埼玉会館** (さいたま市浦和区高砂3-1-4 JR浦和駅西口徒歩6分)

- ◆特別講演会 16:30~18:00 7階7B会議室
- ◆懇談会 18:05~19:00 2階パーティールーム

対象  
参加費 (税込)  
申込方法

当本部賛助会員および県内の企業・労働組合、関係機関の皆様【定員50名】  
【会員】無料  
【一般】特別講演会・懇談会の両方参加 **3,000円** 片方のみ参加 **2,000円**  
会員の方は別添「ご出席連絡票」で、一般の方は下記にてお申込みください。

お申込み日: 年 月 日		FAX: 048-862-1000	
ふりがな 貴組織名		ご所属 お役職名	
ふりがな ご氏名	E-mail	@	
(〒 - ) 住所	参加人数合計 人 ※2名様以上ご参加の場合には、別紙(書式自由)に本申込書と同様の内容をご記入の上、お申込みください。		
TEL ( )	FAX ( )		
※いずれかの番号に○を付けてください。 1. 特別講演会・懇談会の両方 2. 特別講演会のみ 3. 懇談会のみ		※該当の番号に○を付けてください。 1. 会員 2. 一般	

※個人情報の取扱い: 上記の申込書に記載された個人情報は適切に管理し、本懇談会の連絡、各種案内に利用させていただきます。

■お申込み・お問合せ先 埼玉県生産性本部 事務局 加藤、西田  
TEL:048-762-7884 FAX:048-862-1000 〒330-0063 さいたま市浦和区高砂3-10-4 埼玉建設会館6F