

会員月例研究会／SPRINGシンポジウム 2017 in 東京


第2回日本サービス大賞への期待

◆日時:2017年6月6日(火) 13:30-16:40

◆会場:秋葉原コンベンションホール(東京都千代田区)

日本のGDP全体の約70%を占めるサービス産業の生産性向上に向けて、日本生産性本部のサービス産業生産性協議会では優れたサービスを広く告知する普及活動を行っております。サービス業のイノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例・具体事例からは、多くの生きた示唆が得られるものと期待されます。

また、2015年創設した「日本サービス大賞」は、内閣総理大臣賞をはじめ、関係各大臣賞など多くの優れたサービスを表彰し、各界から大きな注目を集めました。本シンポジウムでは第2回目の日本サービス大賞募集開始にあたり、サービスの本質と応募への期待、応募要領などを中心にプログラムいたしました。サービスイノベーションを担われる各界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ちしております。

13:30- 【ご挨拶】	サービス産業生産性協議会 常任幹事 松川 昌義 (公益財団法人日本生産性本部 理事長)
13:45- 15:15 【基調講演】	「サービスの本質とイノベーション」 一橋大学名誉教授 日本サービス大賞委員長 野中 郁次郎 氏  「日本サービス大賞」の審査委員長として、組織的知識創造理論の観点から1回目の受賞事例を紐解き、優れたサービスの本質とイノベーションの創出について解説いただきます。
15:30- 16:00	「サービス産業の重要性と第2回日本サービス大賞への期待」 経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課長 佐々木 啓介 氏 今や日本のGDPの約70%を占めるに至ったサービス産業の生産性向上・競争力強化・新市場創出は「名目GDP 600兆円」の実現に向けて必要不可欠です。この目標の実現に向けた政策課題と第2回になる日本サービス大賞への期待をお話しいたします。
16:00- 16:40	「第2回日本サービス大賞応募要領について」 ～第1回目のご応募からの気付き～ サービス産業生産性協議会シニアフェロー 佐藤 正春 (元富士通総研社長) 第2回目の応募要領のご説明と共に、第1回目にご応募頂きました内容を踏まえ、優れたサービスが持っている共通の成功要因、気づいた事象などを解説いたします。また、実際に受賞された皆様の声や、ご応募いただきたいサービスなどお話しいたします。

申込書・参加証

申込者及び窓口担当者が下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意した上で申し込みます。

FAX: 048-862-1000 埼玉県生産性本部 会員月例研究会 係

申込日 月 日

開催日	第3回会員月例研究会/ SPRING シンポジウム 2017 in 東京 平成29年6月6日(火) 13:30~16:40 開催		
組織名			
所在地	〒 (-)		
電話番号	FAX 番号		
	お名前	ご所属・お役職	eメールアドレス
(1)			
(2)			
(3)			
ご連絡担当者			

個人情報の取扱いについて

1. 申込みによりご提供いただいた個人情報は、本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.jpcc-net.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申度いただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、『会員月例研究会』の実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件につきましては、会員サービスセンター(TEL03-3409-1116)または総務部個人情報保護担当窓口(TEL03-3409-1112)までお問合せください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
6. お申込書に個人情報を記入するか否かはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービス全部または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

<参加要領>

日時：平成29年6月6日(火)

13:30~16:40(受付開始13:00)(開催時間にご注意下さい)

会場：秋葉原コンベンションホール

東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル

TEL: 03-5297-0230

参加費：無料 (定員：300名)

申込：本申込書にご記入の上、FAXをご送信下さい。

申込書がそのまま参加証となりますので、当日お持ち下さい。



JR 秋葉原駅 電気街口より徒歩 1分

東京メトロ銀座線 末広町駅 1番出口より徒歩 3分

東京メトロ日比谷線 秋葉原駅 3番出口より徒歩 4分

つくばエクスプレス 秋葉原駅 A1出口より徒歩 3分

お問合せ

埼玉県生産性本部

〒330-0063 さいたま市浦和区高砂 3-10-4 埼玉建設会館 6階

TEL 048-762-7884 FAX 048-862-1000

公益財団法人 日本生産性本部 会員サービスセンター

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 TEL 03-3409-1116 FAX 03-3797-1156

埼 玉