

--	--	--

# 平成30年春 埼玉県生産性本部の 新入社員 研修



日時

1日目 平成30年4月3日(火) 9:30~17:00

2日目 4月4日(水) 9:30~17:00

会場

埼玉会館(さいたま市浦和区高砂3-1-4 JR浦和駅西口6分)

\*埼玉建設会館(当初のご案内)から会場が変わっておりますので、ご注意ください。

## 内容: 1日目(マナー&報連相)

### 1. 人間関係の基本と仕事の責任・権限

①あいさつ、②言葉づかい、③判断と意思決定のルール、④機密保持

### 2. 職場のルールとマナー

①勤務時間の考え方とルール、②マナーと心遣い、③整理整頓としつけ、④メールのマナー

### 3. 報連相の理解と習得

①仕事とは、②仕事のプライオリティ(優先順位)、③5W1Hを踏まえた仕事の進め方、④PDCA、⑤命令の受け方・報告の仕方

### 4. 仕事に必要な考え方

①「お客様第一」の意識(QCDS)、②サービス意識、③コスト意識(原価意識)、④時間管理

### 5. まとめ

仕事を考えるポイント12

## 内容: 2日目(実践基本実務)

### 1. ビジネス電話のかけ方・受け方

①通話の前に知っておく基本事項、②ビジネス電話のかけ方、③ビジネス電話の受け方、④こんな場合にどうする?  
⑤【演習】電話のかけ方・受け方ロールプレイ

### 2. 訪問時のルールとマナー

①訪問の手順ごとのポイント、②おじぎ

### 3. 応対接遇のルールとマナー

①応対とは、②応対手順ごとのポイント、③座席の順位、④茶菓の接待、⑤応対マナーチェック・リスト、⑥【演習】応対ロールプレイ

### 4. まとめ

①起こしやすいミスとその要因・ベスト10、②プロの自覚、③これからの仕事における目標とその行動化

講師

秋野 由佳 氏 アイルインターナショナル研修講師  
埼玉県生産性本部 研修講師

対象(定員)

新入社員、中途・通年採用社員(各日・定員20名)

■お申込み・お問合せ先

埼玉県生産性本部

事務局 加藤・西田

TEL:048-762-7884

FAX:048-862-1000

URL:<http://spc-net.gr.jp/>

【〒330-0063 さいたま市浦和区高砂3-10-4 埼玉建設会館6F】

## ■講師紹介

秋野 由佳 (あきの ゆか)氏

アイルインターナショナル研修講師  
埼玉県生産性本部 研修講師

労働省(現・厚生労働省)に入職後、独立しNPO法人を立ち上げる。企業、大学、自治体などで研修講師、個人向けにキャリアカウンセラー、コーチ、ファイナンシャルプランナーとして活動。



## ■これまでにご派遣いただいている企業・団体の概要

A社:繊維製造、7名(男性4名、女性3名)  
B社:塗料製造、6名(男性4名、女性2名)  
C社:不動産、5名(男性2名、女性3名)  
D社:化学品製造、4名(男性3名、女性1名)  
E社:印刷業、男性1名  
F社:紙製品販売、男性1名  
G協会:業種別団体、男性1名  
その他  
※1名様からでも安心してご派遣ください。

## ■コースの特色

- 2日間通しと各日選択コースを用意しました。いずれも演習中心のプログラムです。
- 1日目は、仕事をする上での基本である職場のルール、マナーの必要性、指示・命令の受け方、報告の仕方など「マナー&報連相」を学びます。
- 2日目は、配属後、直ぐ電話に出る、訪問客に対応など、挨拶、名刺交換、電話対応、訪問時のマナーなど「実践基本実務」を習得します。
- 新入社員の方のほか、正社員転換や転職の方の再教育にもご活用ください。

## ■参加費

会員 25,920円(税込) 一般 31,320円(税込)  
但し、どちらか1日のみ受講の場合:会員16,200円(税込)、一般19,440円(税込)

## ■参加申込書

FAX. 048-862-1000

※下記に必要事項をご記入のうえ、FAXで送信ください。ご参加の受付は、先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。開催間際のお申込みは、電話にて参加状況をご確認のうえお申込みください。

<b>「新入社員研修」第19回(H30.4.3-4)</b>		年	月	日
ふりがな 組織名	TEL.	FAX.		
(〒 - ) 所在地				
連絡先ご担当者氏名	所属・役職名	E-mail:	@	
いずれかに○を付けてください 1. 会員 2. 一般	【備考】 従業員数 ( )人/主要事業 ( )			

(ふりがな) 参加者ご氏名	受講日に○を付けてください	(ふりがな) 参加者ご氏名	受講日に○を付けてください
	1. 両日 2. 1日目(4月3日) 3. 2日目(4月4日)		1. 両日 2. 1日目(4月3日) 3. 2日目(4月4日)
	1. 両日 2. 1日目(4月3日) 3. 2日目(4月4日)		1. 両日 2. 1日目(4月3日) 3. 2日目(4月4日)
	1. 両日 2. 1日目(4月3日) 3. 2日目(4月4日)		1. 両日 2. 1日目(4月3日) 3. 2日目(4月4日)

(7名以上の場合、お手数ですがコピーしてお申込みください。)

※参加申込書によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。