

C-1

若手社員活性化講座

1日コース

対象	： 入社3～6年目までの若手社員、通年採用社員・実務経験数年社員		
講師	： 埼玉県生産性本部 研修講師 有限会社アイルインターナショナル 研修講師 福田 僚子 氏		
会場	： 埼玉建設会館 研修室（さいたま市浦和区高砂3-10-4 JR浦和駅西口徒歩8分）		
定員	： 20名		
参加費	： 会員 16,200円（8%税込）	一般	19,440円（8%税込）
	※講師費・テキスト資料代・昼食弁当代等を含みます		

■開催日程

第35回	2019年6月21日（金）9:30～17:00
第36回	10月4日（金）9:30～17:00

■開催趣旨・研修のねらい

- 若手社員の仕事に対する姿勢や取り組み方、職場・顧客との関わり方を点検し、自己の課題を明確化します。
- グループ演習・討議を通じ、積極的に意見交換し、他者に学び自己の視野を広げます。
- ★本講座は、積極的・自発的に業務革新を行い、顧客満足向上ができる若手社員の育成をねらいとしています。

■講座内容

9:30～17:00
<p>1. オリエンテーション</p> <p>2. コミュニケーションを高める話し合い 【グループ討議演習】チームワーク発揮を考える／成果を上げる話し合いのポイント</p> <p>3. チームワークの意識と行動 【演習：チームで効率的に図形を作る】</p>
（昼食休憩 12:00～13:00）
<p>4. 職場のチーム力をアップする秘訣 職場のチーム力をアップするコミュニケーションの発揮／目標の明確化とメンバー間での情報共有の大切さ／メンバーを動機づけ、チーム力を強化する関わり方／チームとして継続して成果をつくるために必要なこと／当たり前になっている業務のやり方を見直す／後輩指導や同僚フォローのポイント 【演習：体験学習】演習からの学びは何か（グループ討議）／組織コミュニケーションの特性と秘訣</p> <p>5. 職場で自身のコミュニケーションを変える 上司や同僚とのコミュニケーションの改善</p> <p>6. まとめ 気づいたこと、学んだことの明確化と共有 職場に戻ってから実践することの宣言</p>

■講師紹介

<p>現職： 公益財団法人 日本生産性本部 コンサルティング部所属 有限会社アイルインターナショナル所属 国家資格 キャリアコンサルタント</p> <p>専門分野： ビジネスマナー&コミュニケーション、ホスピタリティ、チームワーク、チームビルディング、ファシリテーション・リーダーシップ、若手社員活性化、新入社員研修、働きやすい環境づくり、働く人のメンタルヘルスケア、比較文化、モチベーションアップ、カスタマーサポートにおける傾聴術など。</p> <p>研修先： （株）IHI、日本ベーリンガーインゲルハイム（株）、三菱自動車（株）、サッポロビール（株）など</p>

<受講者の声より>

(^_^)/グループワークがたくさんあり、実際に体験しながら学んだのでとても身につく、自社に帰ってから実行できる部分がたくさんあるなど感じました。

(^_^)/普段気づかない所や他の人の意見を聴くことで、自分をさらに成長させることができると思いました。

(^_^)/講師の話し方はとてもわかりやすく、研修の内容もたのしく頭にはいりやすく良かったです。