

# 係長・主任リーダーシップ研修（2日）

～現場の中核としての自覚と部下指導の実践力の向上～

公開

派遣

本研修は原則2日間コースです

派遣側のご関心、また参加者のご都合で1日目、2日目のみの参加も可能といたします。

1日目 プレーヤーから監督職へ  
軸足を移す意識と行動の変革

9:30 開始

- ① 研修概要  
・本研修の目的 ・【対話】自身と自職場の課題
- ② 監督職の求められる役割  
・監督職の主な4つの役割  
・組織によって異なる役職名と役割
- ③ 監督職に必要なマインドチェンジ  
・【演習】 マッチ棒ゲーム  
・プレーヤーからマネージャーへの転身  
・OR 発想から AND 発想への思考変革  
・業績達成と人材育成の両輪について自職場を振り返る
- ④ 部下指導力・チーム力向上と業務の効率化  
・【演習】 モニュメントゲーム  
・業務効率と部下のモチベーションUPを同時に考える  
・部下を巻き込みチームで成果を出す
- ⑤ 計画的に部下を育成する活きたOJT  
・OJT が機能していない現場教育の実態  
・本来のOJTの姿と進め方  
・スキルマップの作成方法と活かし方
- ⑥ 研修のまとめ  
・今日の研修からの気づき学びの共有  
・実務への反映方法

部下との人間関係を深耕し、  
1人1人マッチした指導法を習得する  
2日目 ～驚く程、劇的に部下との関係性が変わる！  
指導力がUPするプログラム！～

- ① 研修の概要  
・本研修の目的  
・部下とのコミュニケーションの質が問われる時代  
・【シートワーク】自分と苦手な人のタイプを把握する
- ② ソーシャル・スタイル分析の理解と有効性  
・人のタイプ分析のメリット・デメリットと有効な活用法  
・ソーシャル・スタイル分析とは何か
- ③ 各タイプの思考・行動の特徴を知る  
・各タイプの長所、短所  
・苦手なタイプと自分の位置関係をチェックする  
・様々な項目で各タイプを比較する  
・シートチェックをしなくても相手を見分ける方法
- ④ それぞれのタイプのお客様対応のポイント  
・話し方、接し方 ・営業アプローチ方法  
・クロージング方法
- ⑤ 部下のタイプに合わせた対応①  
・タイプ毎のほめ方の秘訣 / タイプ毎のしかり方の秘訣
- ⑥ 部下のタイプに合わせた対応②  
・タイプ毎のやる気の高め方のツボ  
・タイプ毎の目標の与え方、立て方のツボ  
・タイプ毎の支援のツボ  
・同じタイプの部下に対して気を付けること
- ⑦ ソーシャル・スタイル分析を活かしている企業事例  
・カーディーラーの売り上げ急増  
・お客様からキャディーさんの満足度が跳ねあがった！  
・ソーシャル・スタイル分析によるM社の業績改革
- ⑧ 研修のまとめ  
・今日の研修からの気づき学びの共有  
・実務への反映方法

17:00 終了

2022年6月29日（水）～30日（木） 9:30～17:00

2022年10月4日（火）～5日（水） 9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

定員：20名 対象：班長、現場リーダー、主任、係長クラス

参加費（税込） 会員 2日間参加 26,400円 1日のみ参加 16,500円  
非会員 2日間参加 31,900円 1日のみ参加 19,800円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師 埼玉県生産性本部講師 東 一秀 / 石川 歩 他  
アイルインターナショナル所属

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただきます。事務局までご連絡ください。