

係長・主任リーダーシップ研修（2日）

～現場の中核としての自覚と部下指導の実践力の向上～

公開

派遣

本研修は原則2日間コースです

派遣側のご関心、また参加者のご都合で1日目、2日目のみの参加も可能といたします。

1日目 プレーヤーから監督職へ
軸足を移す意識と行動の変革

9:30 開始

01 研修概要

・本研修の目的 ・【対話】自身と自職場の課題

02 監督職の求められる役割

・監督職の主な4つの役割
・組織によって異なる役職名と役割

03 監督職に必要なマインドチェンジ

・【演習】 マッチ棒ゲーム
・プレーヤーからマネージャーへの転身
・OR 発想から AND 発想への思考変革
・業績達成と人材育成の両輪について自職場を振り返る

04 部下指導力・チーム力向上と業務の効率化

・【演習】 モニュメントゲーム
・業務効率と部下のモチベーションUPを同時に考える
・部下を巻き込みチームで成果を出す

05 計画的に部下を育成する活きたOJT

・OJT が機能していない現場教育の実態
・本来のOJTの姿と進め方
・スキルマップの作成方法と活かし方

06 研修のまとめ

・今日の研修からの気づき学びの共有
・実務への反映方法

2日目 部下との人間関係を深耕し、
1人1人マッチした指導法を習得する
～驚く程、劇的に部下との関係性が変わる！
指導力がUPするプログラム！～

01 研修の概要

・本研修の目的
・部下とのコミュニケーションの質が問われる時代
・【シートワーク】自分と苦手な人のタイプを把握する

02 ソーシャル・スタイル分析の理解と有効性

・人のタイプ分析のメリット・デメリットと有効な活用法
・ソーシャル・スタイル分析とは何か

03 各タイプの思考・行動の特徴を知る

・各タイプの長所、短所
・苦手なタイプと自分の位置関係をチェックする
・様々な項目で各タイプを比較する
・シートチェックをしなくても相手を見分ける方法

04 それぞれのタイプの

お客様対応のポイント

・話し方、接し方 ・営業アプローチ方法
・クロージング方法

05 部下のタイプに合わせた対応①

・タイプ毎のほめ方の秘訣 / タイプ毎のしかり方の秘訣

06 部下のタイプに合わせた対応②

・タイプ毎のやる気の高め方のツボ
・タイプ毎の目標の与え方、立て方のツボ
・タイプ毎の支援のツボ
・同じタイプの部下に対して気を付けること

07 ソーシャル・スタイル分析を活かしている企業事例

・カーディーラーの売り上げ急増
・お客様からキャディーさんの満足度が跳ねあがった！
・ソーシャル・スタイル分析によるM社の業績改革

08 研修のまとめ

・今日の研修からの気づき学びの共有
・実務への反映方法

17:00 終了

2023年6月29日（木）～30日（金） 9:30～17:00

2023年9月26日（火）～27日（水） 9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

定員：20名 対象：班長、現場リーダー、主任、係長クラス

参加費（税込） 会員 2日間参加 29,700円 1日のみ参加 19,800円

非会員 2日間参加 35,200円 1日のみ参加 23,100円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師

（公財）日本生産性本部講師
埼玉県生産性本部講師

石川 歩 他

アイルインターナショナル所属

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただくことができます。事務局までご連絡ください。