

係長・主任リーダーシップ研修（2日）

～現場の中核としての自覚と部下指導の実践力の向上～



本研修は原則2日間コースです

派遣側のご関心、また参加者のご都合で1日目、2日目のみの参加も可能といたします。

部下との人間関係を深耕し、
1人1人マッチした指導法を習得する

2日目 ～驚く程、劇的に部下との関係性が変わる！
指導力がUPするプログラム！～

1日目 プレーヤーから監督職へ
軸足を移す意識と行動の変革

9:30 開始

- ① 研修概要
・本研修の目的 ・【対話】自身と自職場の課題
- ② 監督職の求められる役割
・監督職の主な4つの役割
・組織によって異なる役職名と役割
- ③ 監督職に必要なマインドチェンジ
・【演習】 マッチ棒ゲーム
・プレーヤーからマネージャーへの転身
・OR 発想から AND 発想への思考変革
・業績達成と人材育成の両輪について自職場を振り返る
- ④ 部下指導力・チーム力向上と業務の効率化
・【演習】 モニュメントゲーム
・業務効率と部下のモチベーションUPを同時に考える
・部下を巻き込みチームで成果を出す
- ⑤ 計画的に部下を育成する活きたOJT
・OJT が機能していない現場教育の実態
・本来の OJT の姿と進め方
・スキルマップの作成方法と活かし方
- ⑥ 研修のまとめ
・今日の研修からの気づき学びの共有
・実務への反映方法

- ① 研修の概要
・本研修の目的
・部下とのコミュニケーションの質が問われる時代
・【シートワーク】自分と苦手な人のタイプを把握する
- ② ソーシャル・スタイル分析の理解と有効性
・人のタイプ分析のメリット・デメリットと有効な活用法
・ソーシャル・スタイル分析とは何か
- ③ 各タイプの思考・行動の特徴を知る
・各タイプの長所、短所
・苦手なタイプと自分の位置関係をチェックする
・様々な項目で各タイプを比較する
・シートチェックをしなくても相手を見分ける方法
- ④ それぞれのタイプのお客様対応のポイント
・話し方、接し方 ・営業アプローチ方法
・クロージング方法
- ⑤ 部下のタイプに合わせた対応①
・タイプ毎のほめ方の秘訣 / タイプ毎のしかり方の秘訣
- ⑥ 部下のタイプに合わせた対応②
・タイプ毎のやる気の高め方のツボ
・タイプ毎の目標の与え方、立て方のツボ
・タイプ毎の支援のツボ
・同じタイプの部下に対して気を付けること
- ⑦ ソーシャル・スタイル分析を活かしている企業事例
・カーディーラーの売り上げ急増
・お客様からキャディーさんの満足度が跳ねあがった！
・ソーシャル・スタイル分析によるM社の業績改革
- ⑧ 研修のまとめ
・今日の研修からの気づき学びの共有
・実務への反映方法

17:00 終了

2024年7月9日（火）～10日（水） 9:30～17:00

2024年9月4日（水）～5日（木） 9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4（予定）

定員：20名 対象：班長、現場リーダー、主任、係長クラス

参加費（税込） 会 員 2日間参加 29,700円 1日のみ参加 19,800円
非会員 2日間参加 35,200円 1日のみ参加 23,100円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師 (公財)日本生産性本部講師 石川 歩 他
埼玉県生産性本部講師
アイルインターナショナル所属

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただくことができます。事務局までご連絡ください。