

# 中堅社員パワーアップ研修（1日）

～チームで仕事ができる、

リーダーシップとコミュニケーションの基礎を学ぶ～



9:30 開始

- ① 職場コミュニケーションの向上が求められる
  - ・演習「伝言ゲーム」の実施と振り返り
  - ・「伝える」ことのポイント
- ② お客様や後輩の話を聴く力を高める
  - ・傾聴の重要性
  - ・積極的傾聴の代表的なスキルを習得する
  - ・バックトラッキングの種類と効果
- ③ 非言語表現（ノンバーバル・コミュニケーション）
  - ・言語表現と非言語表現とは
  - ・非言語コミュニケーションの重要性
  - ・非言語メッセージの影響体感演習
  - ・非言語メッセージがあなたの印象を左右する
  - ・非言語コミュニケーションは説得力をUPする
- ④ チームとチームワークの重要性とUP活動
  - ・グループとチームの相違点
  - ・チームワークが問われる時代
  - ・チームワークの融合力（シナジー効果）
  - ・チームワーク向上演習（ロープワーク or フラフープゲーム）
  - ・チームワークUPのポイント
  - ・職場リーダーとしての心得
- ⑤ 研修のまとめ
  - ・今日の研修からの気づき、学びを共有する

17:00 終了

2022年7月22日（金）9:30～17:00

2022年10月18日（火）9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

定員：20名 対象：入社5年～10年以内

参加費（税込） 会員 16,500円 / 非会員 19,800円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師 埼玉県生産性本部講師 日野原 寿美

アイルインターナショナル所属

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただきます。事務局までご連絡ください。