

中堅社員パワーアップ研修（1日）

～チームで仕事ができる、

リーダーシップとコミュニケーションの基礎を学ぶ～



9:30 開始

- ① 職場コミュニケーションの向上が求められる
 - ・演習「伝言ゲーム」の実施と振り返り
 - ・「伝える」ことのポイント
- ② お客様や後輩の話を聴く力を高める
 - ・傾聴の重要性
 - ・積極的傾聴の代表的なスキルを習得する
 - ・バックトラッキングの種類と効果
- ③ 非言語表現（ノンバーバル・コミュニケーション）
 - ・言語表現と非言語表現とは
 - ・非言語コミュニケーションの重要性
 - ・非言語メッセージの影響体感演習
 - ・非言語メッセージがあなたの印象を左右する
 - ・非言語コミュニケーションは説得力をUPする
- ④ チームとチームワークの重要性とUP活動
 - ・グループとチームの相違点
 - ・チームワークが問われる時代
 - ・チームワークの融合力（シナジー効果）
 - ・チームワーク向上演習（ロープワーク or フラフープゲーム）
 - ・チームワークUPのポイント
 - ・職場リーダーとしての心得
- ⑤ 研修のまとめ
 - ・今日の研修からの気づき、学びを共有する

17:00 終了

2023年9月14日（木）9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

定員：20名 対象：入社5年～10年以内

参加費（税込） 会員 19,800円 / 非会員 23,100円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師

（公財）日本生産性本部講師
埼玉県生産性本部講師

日野原 寿美

アイルインターナショナル所属

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただきます。事務局までご連絡ください。