

若手・中堅向け研修<1日>

～自身のコミュニケーションのとり方を見直し、

上司・先輩・お客様との関係性を向上する～

公開

派遣

9:30 開始

- ① 自身の仕事と職場の現状と課題を再認識し、共有する！
 - ・自身の業務と職場の現状と課題を再認識し、受講目的の明確化をする
 - ・他者の現状と課題を話し合うことで、自身の共通点、相違点を認識する（グループ討議）
- ② 社内コミュニケーションの難しさと取り方のポイント！
 - ・コミュニケーションの良し悪しで企業力は大きく変わる
 - ・グループでのコンセンサス演習から価値観の多様性を理解する（グループ演習）
 - ・様々な世代、価値観の人々が協働する会社を動かす仕組みとルール
- ③ 自分を動かしているイラショナルビリーフとは
 - ・自身の常識、固定概念と言われるイラショナルビリーフとは
 - ・イラショナルビリーフの成り立ちと自身に与えている影響（ABC理論）
 - ・自身のドライバーと禁止令のチェック（個人シートワーク）
- ④ 自身と上司との価値観の違いを理解し、接し方を見直す！
 - ・IBテストにより、自身と上司世代それぞれの価値観の特徴を掴む（シートワーク）
 - ・自身の価値観を踏まえて、留意すべき点を整理する（グループ討議）
- ⑤ 職場のチームワークを高めるメンバー間のコミュニケーション！
 - ・管理職の役割は部下に注意することではなく、部下に言動変容を起こせること
 - ・問題のある部下への対応を3つの視点から考えてみる（ロールプレイ演習）
 - ・ロールプレイ演習の体験からの気づきを共有する（グループ演習）
- ⑥ 職場の会議を効率と質を高める話し合いの仕方！
 - ・コンセンサス演習から会議の効率と質を高める工夫を学ぶ（グループ演習）
 - ・チームワークが上手く発揮されると1+1が3になる（シナジー効果）
- ⑦ 職場の人間関係を高めるすぐ出来る実践的な取り組み！
 - ① ザイアンスの法則
 - ② LIKE-LIKE の原則
 - ③ 返報性の原則

17:00 開始

2025年10月8日（水） 9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4（予定）

定員：20名 対象：入社10年以内

参加費（税込） 会員 19,800円 / 非会員 23,100円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師

埼玉県生産性本部 石川 歩
（日本生産性本部 組織風土改革コンサルタント）他

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただきます。事務局までご連絡ください。