

# ヒューマンエラー対策講座

～ヒューマンエラーについての認識強化によるエラー対策の強化～

「注意していたはずなのに、なぜヒューマンエラーを起こしたのだろう」「ヒューマンエラーをうっかり、ぼんやり、急いでいた、等の理由だけで簡単にかたづけてよいのだろうか」といったことでお困りではありませんか？現場では事故・災害、作業ミス、品質トラブル等が慢性的に発生していますが、これらはヒューマンエラーに起因するものが多いのが実態です。

本講座では、「人間はミスをするものである」という前提のもとに、ヒューマンエラーについてどのように捉えて、どのような対応を取れば良いかを学んで、管理者・現場リーダーが一体となって取組み、事故・災害ゼロ、作業ミスゼロにつなげる「組織的改善力」を身につけていただきます。

9:30 開始

## ① ヒューマンエラーの基礎知識

- (1) ヒューマンエラーとは
- (2) ヒューマンエラー防止活動の考え方
- (3) ヒューマンファクターとは
- (4) 人間の特性
- (5) ヒューマンエラーの分類
- (6) ヒューマンエラー発生のプロセス

【演習】テーマ；自職場で発生しているヒューマンエラー事例の現状分析

## ② 問題解決についての基礎知識

- (1) 問題解決の手順
- (2) グループによる問題解決
- (3) 生産活動と安全衛生

## ③ ヒューマンエラーへの対応

- (1) ヒューマンエラー対応の基本知識
- (2) 工場安全対策の基本
- (3) ヒューマンエラーの原因分析方法
- (4) ヒューマンエラー対策の具体的進め方
- (5) ポカミス防止（ポカヨケ）の方法
- (6) 未然防止の手法（リスクアセスメント、変化点管理）
- (7) ゼロ災運動の手法（5S、KYT、指差呼称、TBM）
- (8) 組織文化の醸成

【演習】テーマ；自職場のヒューマンエラー（ポカミス）対策の現状と改善方策

17:00 終了

2022年10月14日（金）9:30～17:00

場所：埼玉会館 会議室 〒330-8518 さいたま市浦和区高砂 3-1-4

定員：20名 対象：職場リーダー、改善担当者、スタッフ、管理監督者、経営者

参加費（税込）会員 16,500円 / 非会員 19,800円

参加費に含まれるもの：資料代、昼食代

講師 埼玉県生産性本部講師 土屋 寛

個別企業の社内研修（6名以上）のご提案もさせていただきます。事務局までご連絡ください。